

サイボウズ Office クラウド移行の手引書

2024年10月版

サイボウズ株式会社

Copyright Cybozu

パッケージ版 サイボウズ Officeの販売・サポート終了に伴い、
ご検討いただく事項やスケジュールの目安となる情報をお届けいたします。

パッケージ版からクラウド版への移行を検討する上で
お役立ていただけますと幸いです。



※本資料は、2024年10月時点の情報を元に作成しております。
最新情報は下記特設サイトをご覧ください。
https://office.cybozu.co.jp/on-premise_close/

目次

1. パッケージ版 サイボウズ Officeサポート終了における影響 …P4
2. クラウド移行に際して検討すべきポイント …P5
3. 移行方法別の移行までの流れスケジュール…P12
 - － 「データ移行ツール」を利用して自社で移行する場合…P14
 - － 「データ移行サービス（有償）」を利用して移行作業を委託する場合 …P21
4. パッケージ版からクラウド版へのデータ移行方法 …P25
5. クラウド版 サイボウズ Officeの購入方法 …P30
6. データ移行に関する参考情報 …P32
7. お問い合わせ …P34

1. パッケージ版 サイボウズ Office サポート終了における影響

サイボウズ Office

2027年9月30日のサービス終了に合わせて、すべての開発を終了いたします。
そのため、下記のケースでも検証や対応ができかねます。

- 1 重篤な脆弱性や不具合が発見された場合
- 2 今後リリースされる新しいサーバーマシンやクライアントマシンのOS、
Webブラウザ等で パッケージ版 サイボウズ Officeがご利用いただけなくなった場合



また、サービス終了後はサービスライセンス提供内容が利用できなくなります。
快適・安全にご利用いただくためにもご利用状況にあったクラウド版製品への移行をおすすめいたします。

※ワークフロー、報告書、プロジェクト、カスタムアプリはデータの閲覧/書き出しもできなくなります。

▼サービスライセンス提供内容の詳細はこちら

<https://office.cybozu.co.jp/price/on-premise/ver10user/>



2. 移行に際して検討すべきポイント

パッケージ版 サイボウズ Officeからの移行に向けて、大きく2つのことをご検討いただく必要があります。

1 移行先製品の選定

パッケージ版 サイボウズ Officeからの製品に移行するのかをお選びいただきます。

* 移行先製品がすでに決まっている方は
P10からご覧ください。

2 データ移行方法の選定

パッケージ版 サイボウズ Officeから移行先製品へのデータ移行方法をお選びいただきます。

移行先製品の選定

パッケージ版 サイボウズ Officeからの移行先製品をご紹介します。
現在や今後のご利用状況に合わせて移行先製品を選定してください。



クラウド版 サイボウズ Office

現状と使い勝手を変えずに使い続けたい方におすすめ！

専用のデータ移行ツールを利用することで、データや設定そのままに利用し続けることができます。

利用可能人数：5～300名

サイボウズ Garoon

300名以上の中堅・大規模組織など複雑な組織構造に合わせた高度な管理機能を求める方におすすめ！

英語・中国語、タイムゾーンにも対応しています。

kintone

API連携などのシステム連携や高度なカスタマイズを進めたい方におすすめ！

*スケジュール・メール・電話メモのグループウェア機能は搭載されておりませんのでご注意ください。

▼クラウド版サイボウズ Officeの特長やパッケージ版との違いにつきましては、以下のページよりご確認ください。

https://office.cybozu.co.jp/on-premise_close/cloud.html#about

クラウド版 4つの特長

パッケージ版サイボウズ Officeとの違いを交えながら、クラウド版ならではの特長をご紹介します。

パッケージ版との違い

パッケージ版とクラウド版との違いを「コスト」「導入・運用」「機能」の3つのポイントでご紹介いたします。

移行先製品 比較表

移行先製品の比較表です。移行先製品のご検討の際にご活用ください。

	クラウド版 サイボウズ Office	パッケージ版 Garoon	クラウド版 Garoon	kintone
こんな方に オススメ	現状と使い勝手を変えたくない	パッケージ版を利用したい	ユーザー数が現時点で300名以上 or 近い将来300名を超える	API連携やカスタマイズを進めたい
利用可能人数	5～300名	50～数千規模	10～数千規模	10～数千規模
パッケージ版 サイボウズ Officeとの違い	<ul style="list-style-type: none"> ・ログイン画面以外はほぼ同じ ・パッケージ版にはない新機能が搭載されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータル機能搭載 ・日・英・簡・繁の多言語対応 ・きめ細かなアクセス権設定やアクセスログ取得が可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・kintone連携が可能 ・ポータル機能搭載 ・日・英・簡・繁の多言語対応 ・きめ細かなアクセス権設定やアクセスログ取得が可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に合わせてスペース、スレッド、アプリを構築可能 ・システム連携や高度な開発にも対応可能
パッケージ版サイボウズ Office から移行できない機能・データ	なし (個別のカスタマイズによる連携などは除く)	カスタムアプリ	カスタムアプリ	機能：スケジュール・メール・電話メモ データ：各種機能の添付ファイル

各製品の価格詳細につきましては、以下のページよりご確認いただけます。

【クラウド版 サイボウズ Office】 <https://office.cybozu.co.jp/price/cloud/>

【パッケージ版 / クラウド版Garoon】 <https://garoon.cybozu.co.jp/price/>

【kintone】 <https://kintone.cybozu.co.jp/price/>

移行方法の選定

移行先製品によって最適な移行方法が異なります。移行先製品に合わせて移行方法を決めてください。

移行方法の選択肢	クラウド版 サイボウズ Office	パッケージ版 Garoon	クラウド版 Garoon	kintone
自社でデータ移行ツール を使って移行 (無償)	○	—	—	—
自社でファイルの入出力で移行 (無償) * CSVファイルで入出力できる データのみ	○	○	○	○
移行作業を委託 (有償)	○ 要相談 ※500GBまで	○ 要相談	○ 要相談	—

※移行方法によって、かかる費用・期間に違いが発生します。ライセンス終了期限に関わらず、移行先・移行方法はお早めにご検討・ご相談いただくことをお勧めいたします。相談先はご購入元のパートナー（販売店）または弊社テクニカルサポート（P35参照）までお問い合わせください。

自社でデータ移行ツールを使った移行する際の注意事項

1. パッケージ版 サイボウズ Officeのデータ容量が200GBを超えている、または登録ユーザー数が350名以上の場合、データ移行ツールを利用したデータ移行はできません。

- データ容量が200GBを超える場合、弊社指定フォーマットの移行データを指定場所（東京）に届けていただければデータを移行することができます。〈有償〉ご希望の方は、下記のFAQの「方法3：200GB以上のデータを有償で移行する」をご確認の上、ご相談ください。

▼FAQ：200GB以上のデータを有償で移行する

<https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=18>

2. パッケージ版 サイボウズ Officeをレンタルサーバー、ホスティングサーバーで運用している場合、お客様自身でのデータ移行ができない可能性があります。サーバー業者にクラウド移行の旨ご相談ください。



3. 移行方法別の移行までの流れと スケジュール

3. 移行方法別の移行までの流れとスケジュール

移行方法によって、移行までの流れとスケジュールが異なります。

本資料では、パッケージ版 サイボウズ Officeからクラウド版 サイボウズ Officeへ

移行する際の、下記2つの移行方法別の流れとスケジュールをご紹介します。

*流れとスケジュールは参考値となります。お客様のご利用状況により異なる場合がございます。

- 1 「データ移行ツール」を利用して自社でデータ移行〈無償〉
- 2 「データ移行サービス」を利用して移行作業を委託〈有償〉

3. 移行方法別の移行までの流れと スケジュール

「データ移行ツール」を利用して自社で
移行する場合

「データ移行ツール」を利用して自社で移行する場合の流れ

パッケージ版 サイボウズ Officeから クラウド版 サイボウズ Officeへ「データ移行ツール」を利用し自社で移行作用を行う場合、以下の流れで実施します。

事前準備

- 移行作業を行う時期を決めます。
- 移行作業の内容を確認します。

クラウド版の 試用申込み

- パッケージ版のデータを移行する環境を作成します。
※ 試用申込みから30日間は無料でご利用できます。

リハーサル作業

- 本番作業と同様に、移行作業を実施します。（※移行作業の詳細はP25～）
- 移行に必要な時間測定し、本番作業の実施タイミングを調整します。

本番作業

- リハーサル作業と同様の手順で移行作業を実施致します。

社内説明 運用開始

- クラウド版 サイボウズ Officeのログイン方法をユーザーに伝えます。
パッケージ版の利用を停止し、クラウド版での運用を全面開始します。

「データ移行ツール」利用時の移行スケジュール

自社でデータ移行ツールを利用した移行作業スケジュールは下記になります。

データ移行ツールを利用して自社で移行作業を実施する場合のスケジュール

cybozu.comでは、毎月第2日曜日午前1時～7時の間に定期メンテナンスを実施いたします。メンテナンス時、メンテナンス時間をまたぐデータ移行は実施出来ません。

- リハーサル作業：数時間～約1日
- 移行作業開始から移行作業完了まで：数時間～約1日
 - * データ移行ツールを利用した移行作業時間は地域や登録データ容量によって異なります。



パッケージ版 サイボウズ Officeの利用状況

ライセンス	サイボウズ Office 10 プレミアムコース
ユーザー数	50 ユーザー
移行方法	自社でデータ移行ツールを利用

クラウド移行のきっかけ

サイボウズ Officeをインストールしていたサーバーのトラブルがきっかけ。安全・安心に使い続けるためにクラウド移行を決めた。

移行先を選定した理由

三つの拠点があり、それぞれネットワークVPNで サイボウズ Officeにアクセス出来るようにしていたのですが、クラウドならVPNの必要もないし、価格感も問題なかったなので、これを機にクラウド環境へ移行しました。

データ移行について

トラブったサーバーからデータを引き上げて、サイボウズ Officeデータのクラウド移行も自分たちで行ったのですが、あまりにすんなりと行き拍子抜けしました。

移行後の効果・反響

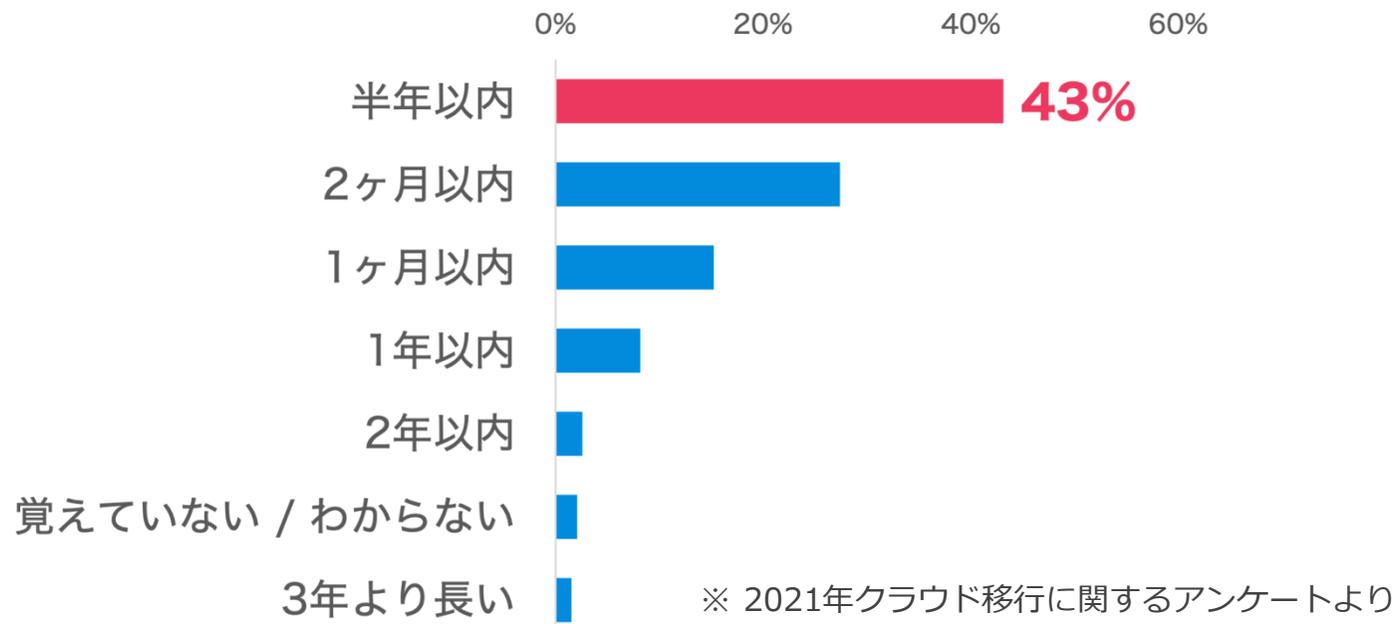
移行後もスタッフは違和感を感じていないと思います。



代表取締役 川浪様

クラウド版へ移行したお客様の声

Q：〈データ移行ツールを利用した方〉クラウド移行を検討し始めてから、移行完了までにかかった期間は？（単一回答）

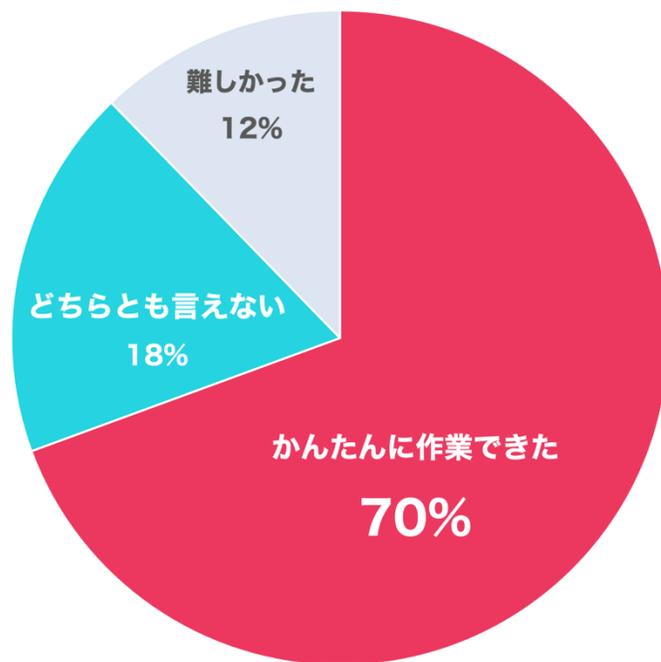


約半数の人が
半年かかっている！
早めの検討が大切ですね。

※サービスライセンスの有効期限にかかわらず、
お早めにご準備いただくことをおすすめしております。

クラウド版へ移行したお客様の声

Q：データ移行ツールを利用した移行作業の難易度について一番当てはまるものを教えてください（単一回答）



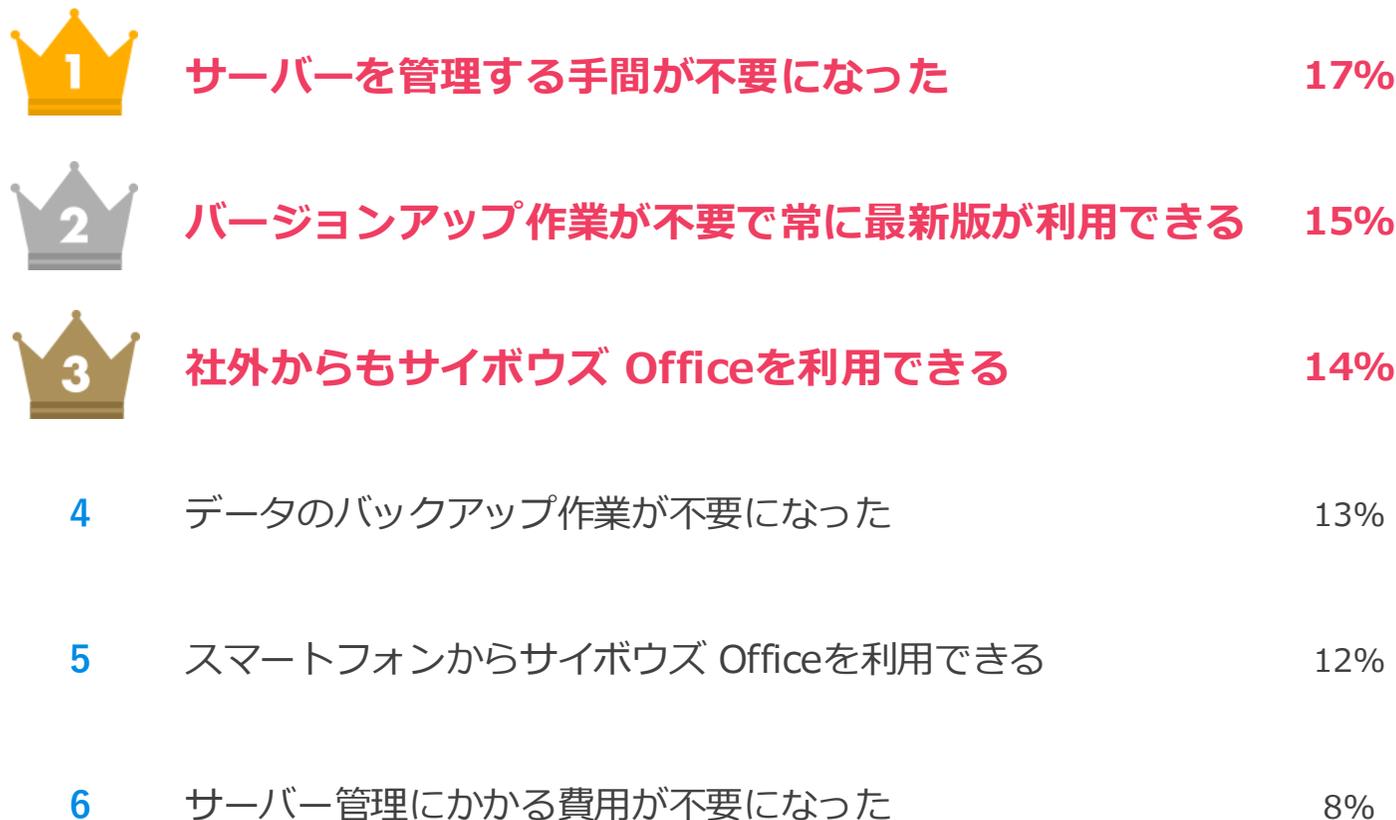
7割のユーザーが「簡単だった」「とても簡単だった」と回答

※ 2021年クラウド移行に関するアンケートより



クラウド版へ移行したお客様の声

Q：クラウド版へ移行後に実感したメリットや効果を教えてください
(複数回答)



サーバー管理、バックアップ作業など
管理者の作業工数削減に
メリットを感じている人が多い

※ 2021年クラウド移行に関するアンケートより



3. 移行方法別の移行までの流れとスケジュール

「データ移行サービス（有償）」を利用して移行作業を委託する場合

*データ容量が201～500GBの場合

「データ移行サービス（有償）」を利用して移行作業を委託する場合の流れ

「データ移行サービス」をご利用した場合、パッケージ版 サイボウズ Officeから クラウド版 サイボウズ Officeへのデータ移行は、以下の流れで実施します。

ご相談・打合せ

- 移行をご希望の旨、お問い合わせください。
- お客様のご状況などをお伺いし、今後の移行作業の調整を行います。

移行準備・計画策定

- 移行内容の整理とスケジュール化を行います。
- 移行時に必要となる作業内容の確認、移行プロセスの確認を行います。

リハーサル作業

- お客様データを用いて移行処理が正常に完了する事を確認します。
- 移行に必要な時間測定を行い、タイムスケジュールを作成します。

リハーサル結果確認

- 移行元データが正常に移行されている事をご確認下さい。
- お客様データが含まれる環境下で各機能がご利用できる事をご確認下さい。
- 移行元製品と移行先サービスの機能差異のご確認を行なって頂きます。

本番作業

- リハーサル作業と同様の手順で移行作業を実施致します。
(移行結果は、実運用環境となります。)

本番結果確認

- 移行元データが正常に移行されている事をご確認下さい。
- お客様データが含まれる環境下で各機能がご利用できる事をご確認下さい。

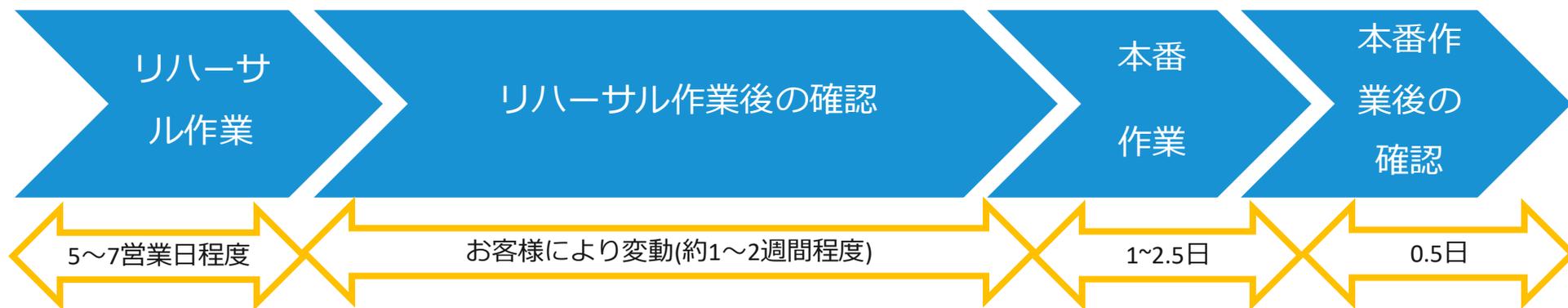
「データ移行ツール」 利用時の移行スケジュール

下記のスケジュールは、移行実施時期が確定した後のデータ移行作業スケジュールになります。

移行のご相談から実施時期の確定にはお時間がかかる場合がございますので、ご相談はお早めをお願いいたします。

サイボウズ / サイボウズオフィシャルパートナーに移行作業を委託

cybozu.comでは、毎月第2日曜日午前1時～7時の間に定期メンテナンスを実施いたします。メンテナンス時、メンテナンス時間をまたぐデータ移行は実施出来ません。



※記載スケジュールはデータ容量や構造、実施タイミングによりリハーサル・本番作業に必要な回数・日数が大幅に異なります。

・過去実績例

300GBのお客様：作業開始から環境引き渡しまで約1日

500GBのお客様：作業開始から環境引き渡しまで約2日

※ 参考情報になります。お客様のご利用状況によりスケジュールは変動する可能性があります。

パッケージ版 サイボウズ Officeの利用状況

ライセンス	サイボウズ Office 10 プレミアムコース
ユーザー数	200 ユーザー
移行方法	有償サービスを利用したデータ移行

クラウド移行のきっかけ

近年、災害が頻発していることから会社としてBCP対策が急務と判断し、クラウドへの移行を検討開始した。

移行先を選定した理由

自社管理の場合よりクラウドを利用する方が災害による障害が発生した場合の復旧にかかる時間が、圧倒的に早いと思いました。バックアップ体制も自社で環境を整えるよりも重厚だと判断し、移行しました。

データ移行について

データ量を確認したところ約400GBあり、提供されているデータ移行ツールは利用できなかったため、有償の移行代行サービスを申し込むことにしました。無事移行できるか心配していましたが、何事もなく全ユーザーがパッケージ版の時と変わらない感覚で業務を開始することができました。

移行後の効果・反響

出勤時や夕方などアクセスが集中する時間帯に発生していたアクセス遅延が解消され、テキスト検索もスムーズになりました。

4. パッケージ版からクラウド版への データ移行方法

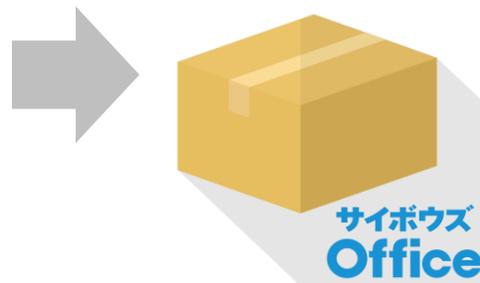
4-1.データ移行のイメージ

データ移行ツールを利用して、パッケージ版 サイボウズ Office からクラウド版 サイボウズ Office へ、データ移行することができます。

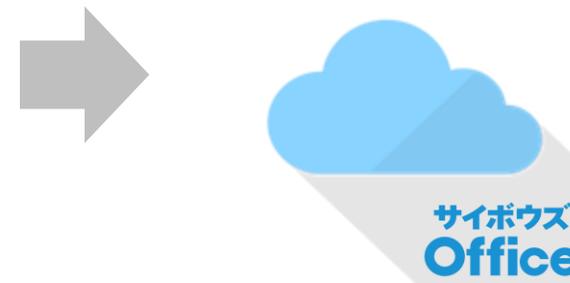
データ移行ツールをサーバーに
インストール&
データ移行ツールを実行



データ移行ツールで
パッケージ版 サイボウズ Office
のデータをクラウド環境用に
データ変換



クラウド版 サイボウズ Office
にデータ移行完了



パッケージ版 サイボウズ Officeを運用しているサーバー

クラウド版 サイボウズ Office

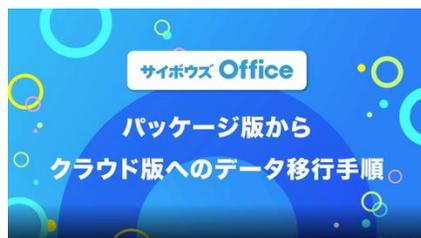
4-2.データ移行手順

パッケージ版からクラウド版へのデータ移行手順は次の5つとなります。



データ移行手順の詳細については、動画または手順書をご参照ください。

動画で解説！
クラウド移行手順



URL : https://youtu.be/c3x4M6t_Ork

データ移行
ツールについて



URL : <https://jp.cybozu.help/of10/ja/option/migration.html>

4-3.データ移行時の注意事項

事前に注意事項をご確認の上、データ移行作業を実行してください。

1. 登録ユーザー数が **350 名**、データ量が **200 GBを超える**場合、データ移行ツールを利用できません
2. 移行元のパッケージ版のデータは、移行先のクラウド版**データを上書き**します
3. 移行元のパッケージ版のバージョンに応じて**バージョンアップ**が必要です
4. 移行元のパッケージ版の**データが破損**している場合、データ移行ツールを利用できません
5. データ移行中は、移行元のパッケージ版を**利用できません**
6. クラウド版からパッケージ版にデータを**戻せません**



4-4.パッケージ版利用状況の確認項目

データ移行を委託する際やお問い合わせ時に、下記項目を事前にご確認いただくことをお勧めいたします。

	確認項目	確認結果	記入例	確認方法・備考
1	パッケージ版 サイボウズ OfficeをインストールしているサーバーのOSのバージョン		自社サーバー Windows Server 2022	※ ホスティングやレンタルサーバーを利用中の場合業者に連絡し、移行したい旨を相談してください。
2	サーバーディスクの空き容量		500GB	▼ディスクの空き容量を確認する https://jp.cybozu.help/of10/ja/option/migration/pre_pkg.html ※ 「ディスクの空き容量を確認する」をご覧ください
3	パッケージ版 サイボウズ Officeの利用バージョン		サイボウズ Office 10	※ サイボウズ AG以前のバージョンを利用中の場合、一度最新版のサイボウズ Office 10にバージョンアップ後にクラウド移行してください。
4	パッケージ版 サイボウズ Officeに登録しているデータ容量	GB	100GB	▼データ容量の確認方法 https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=2660
5	パッケージ版 サイボウズ Officeに登録しているユーザー数		150人	▼ライセンスの確認方法 https://jp.cybozu.help/of10/ja/admin/sys/s11/check.html
6	パッケージ版 サイボウズ Officeのデータ破損チェック		破損なし	▼データ破損チェック方法 https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=1486

5. クラウド版 サイボウズ Officeの 購入方法

サイボウズから直接ご購入いただく方法と、オフィシャルパートナーからご購入いただく方法からお選びいただけます。



サイボウズから購入

お試し環境
の作成

<https://office.cybozu.co.jp/trial/apply/>

サイボウズ Office お試し

検索



お試し環境の作成後、
「サイボウズドットコムストア」
より購入が出来ます。



オフィシャルパートナー から購入

ご購入方法についてはサイボウズ オフィシャルパートナーへお問い合わせください。

▼オフィシャルパートナー一覧

<https://partner.cybozu.co.jp/search/?list=1>

※ パッケージ版 サイボウズ Officeを購入された販売店へご相談ください。



6. データ移行に関する参考情報

データ移行に関する参考サイトをご紹介します。

	サイト名	概要	URL
1	データ移行ツールダウンロード	パッケージ版「サイボウズ Office」から、クラウド版「サイボウズ Office」へデータを移行するための「データ移行ツール」ダウンロードページです	https://office.cybozu.co.jp/trial/migration/
2	クラウド版へのデータ移行時間の目安	パッケージ版 サイボウズ Officeをご利用のユーザー様がクラウド版 サイボウズ Officeへデータ移行する際にかかる時間の目安として、移行時間実績をご案内しております	https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=2687
3	クラウド版 サイボウズ Office試用申込み	データ移行先のクラウド版 サイボウズ Officeの環境を試用申込みするためのページです	https://office.cybozu.co.jp/trial/apply/index.html
4	マニュアル：データ移行ツール	パッケージ版 サイボウズ Officeのデータをクラウド版 サイボウズ Officeに移行する手順を説明しているマニュアルページです	https://jp.cybozu.help/of10/ja/option/migration.html
5	FAQ：パッケージ版 サイボウズ Office からクラウド版 サイボウズ Officeに移行したいデータ量が200GBを超えています。	パッケージ版 サイボウズ Officeのデータ容量が200GBを超えている場合の対応方法を説明しています	https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=18
6	FAQ：データベースの破損チェック方法を教えてください。	パッケージ版 サイボウズ Office 10のデータの破損チェック方法を説明しています	https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=1486



7. お問い合わせ

クラウド版の利用やクラウド版へのデータ移行に関するお問い合わせは下記にご連絡ください。



クラウド版の利用 に関する相談

クラウド版のライセンスなど導入に関するご相談は「**インフォメーションセンター**」にお問い合わせください。

▶ お問い合わせフォーム

<https://support.cybozu.info/office/info>

▶ 電話サポート

03-6633-2688

受付時間：月～金 10:00～12:00、13:00～17:30

※ 祝日・年末年始除く

クラウド版への移行に関する 技術的な相談

データ移行作業など技術的なご相談は「**テクニカルサポート**」にお問い合わせください。

▶ お問い合わせフォーム

<https://info.cybozu.co.jp/office/tech/>

▶ 電話サポート

FAQ：テクニカルサポートへのお問い合わせ方法を教えてください

<https://faq.cybozu.info/alphascope/cybozu/web/office10/Detail.aspx?id=906>

MEMO

Blank memo area for notes.